

„Eine gute  
Beziehung ist  
Bedingung für  
eine erfolgreiche  
Therapie“



Abb.: Silke Wernet [rerif]

**Prof. Giovanni Maio über Werte in der Physiotherapie** Medizinethiker Giovanni Maio ist bekannt für seine Kritik an der zunehmenden Ökonomisierung des Gesundheitswesens. In seinem aktuellen Buch fordert er eine Rückbesinnung auf die zwischenmenschlichen Werte. Im Interview erklärt er, warum Physiotherapie eine Beziehungsdisziplin ist, deren wichtigste Aufgabe die Motivation ist, und warum wir unsere Patienten nicht Kunden nennen sollten.

**Giovanni Maio** ist Professor für Medizinethik an der Universität Freiburg und Direktor des Interdisziplinären Ethikzentrums. Er fordert, dass in den Heilberufen eine Rückbesinnung auf zwischenmenschliche Werte wie Sorgfalt, Geduld und Taktgefühl stattfinden muss. Maio studierte Medizin und Philosophie und arbeitete anschließend als Internist. Er ist langjähriger Berater der Deutschen Bischofskonferenz, der Bundesregierung und der Bundesärztekammer. In zahlreichen Publikationen hat er sich mit ethischen Grundfragen des ärztlichen Handelns und des medizintechnischen Fortschritts auseinandergesetzt. Dafür wurde er mehrfach mit Preisen ausgezeichnet. Maio kritisiert die Machbarkeitsvorstellungen einer technisierten Medizin und tritt für eine neue Ethik der Zuwendung ein.

➔ **Herr Maio, würden Sie heutzutage jungen Menschen empfehlen, Physiotherapie zu lernen?**

Es ist ein sehr schöner Heilberuf, der dem Menschen die Möglichkeit gibt, anderen professionell nahezukommen und sie in einer wichtigen Lebensphase dabei zu unterstützen, ihre eigenen Ressourcen neu zu mobilisieren. Insofern ist Physiotherapie ein sinnstiftender Beruf, der erstrebenswert ist, weil man mit ihm anderen Menschen in vielfältiger Weise helfen kann.

**Physiotherapeuten sind schlecht bezahlt – sicherlich ein Entscheidungsaspekt für die Berufswahl. Sehen Sie ein Spannungsfeld zwischen schlechter Bezahlung und Sinnstiftung?**

Ja, wir haben heute eine Schieflage. Das technisch Eingreifende, Invasive wird sehr gut bezahlt, und alles, was mit der direkten Beziehung zu tun hat, wird unterbezahlt. Das haben wir in der Physiotherapie, der Pflege und auch bei den Ärzten. Physiotherapie aber ist eine Beziehungsdisziplin, weil sie ohne Beziehung zum Patienten nicht funktionieren kann. Insofern müssen sich Physiotherapeuten darüber im Klaren sein, dass ihre eigentliche Leistung nicht im technischen Vorgehen liegt, sondern darin, eine gute Beziehung aufzubauen. Also nicht die Aktion ist die Leistung der Physiotherapeuten, sondern die Interaktion. Die Interaktion mit einem Menschen, der ja am liebsten das, was er hat, gar nicht haben möchte. Er delegiert daher an den Experten, dass er das wieder richte. Die Aufgabe der Physiotherapie besteht darin, eine solche Vertrauensbeziehung aufzubauen, dass dem Menschen klar wird, dass er seinen Körper nicht einfach abgeben und funktionstüchtig wieder abholen kann. Er muss selbst aktiv werden. Dieser Prozess erfordert ein besonderes Vertrauensverhältnis.

**Sie betonen die Bedeutung der Beziehung. Könnten Sie den Wirkstoff „Beziehung“ näher beschreiben?**

Im Grunde ist es ja überall in der Medizin so, dass es nicht darum geht, eine Technik an einem Objekt anzuwenden, um das Objekt zu manipulieren, sondern es geht immer um den Kontakt mit Menschen. Und der Mensch ist nun mal kein Mechanismus, der automatisch reagiert, wie eine Maschine. Der Mensch ist ein komplexes Wesen, das ganz spezifisch auf konkrete Situationen reagiert. Und in diese Situation wird eine Atmosphäre hineingelegt. Menschen reagieren nicht alle gleich, sondern unterschiedlich, je nachdem in welcher Atmosphäre sie sich fühlen. Deswegen ist die Beziehung nicht der Ersatz der Technik. Aber eine gute Beziehung ist die Bedingung für eine erfolgreiche Therapie. Ohne Beziehung können Therapeuten noch so gut die richtige Technik anwenden, sie wird weniger wirksam sein, als wenn eine Beziehung da ist – in dem Sinne, dass sich der Patient ernst genommen und verstanden fühlt. Die Wirkkraft der Beziehung resultiert also aus dem Gefühl des Patienten, ernst genommen zu werden und als Individuum und unverwechselbarer Mensch anerkannt worden zu sein.

Die Aufgabe der Physiotherapeuten besteht nicht primär darin, den richtigen Handgriff auszuführen, auch wenn dieser wichtig ist. Ihre eigentliche Aufgabe ist Motivation! Sie müssen im Gegenüber innere Ressourcen mobilisieren und freilegen. Schaffen sie das nicht, können sie noch so handwerklich geschickt sein: Es wird nicht gelingen. Die Menschen, die zum Therapeuten kommen, befinden sich in einem Angstzustand – Angst vor der Zukunft und Angst, dass es weh tut. Sie müssen sich daher erst einmal fallen lassen können, um mitmachen zu können. Und dieses Fallen-lassen-Können erfordert ein Gefühl der Geborgenheit und des Vertrauens.

**Die geborene Physiotherapeutin beziehungsweise den geborenen Physiotherapeuten, gibt es das?**

Nein. Man muss viel gelernt haben, um ein guter Therapeut zu werden. Aber die Ausgangsbedingungen sind natürlich unterschiedlich. Es gibt Menschen, die sind eher dafür geschaffen, andere weniger. Was nicht heißt, dass man nur, wenn man eine natürliche Begabung hat, ein guter Therapeut sein kann. Es wird dann einfacher. Wichtig ist die Sozialisation. Physiotherapie empfinde ich als eine Profession, für die man viel lernen muss, nicht nur theoretisch, sondern vor allem praktisch. Man kann sie nicht aus dem Lehrbuch lernen, sondern indem man mit Menschen zu tun hat und unter Anleitung probiert. Dabei gibt es unterschiedliche Typologien von Menschen. Dem einen fällt es leichter, dem anderen schwerer. Aber: Jeder kann es lernen! Man muss eben unterschiedlich viel investieren.

**Wird die persönliche Anleitung unterschätzt?**

Ja, viele denken, Faktenwissen wäre das Wichtigste. Aber nein, man braucht einen Lehrer. Denn einerseits geht es um das Einüben von Fertigkeiten, andererseits aber um das Sicheinfinden in ganz spezifische Situationen. Physiotherapie darf nicht beliebig sein. Sie hat Theorien, aber in der konkreten Ausgestaltung muss sie immer flexibel sein, um dem einzelnen Menschen gerecht zu werden. Im Grunde ist Physiotherapie eine Profession, bei der es um tiefe Aufmerksamkeit geht. Erst einmal gilt es wahrzunehmen: Was ist das überhaupt für ein Mensch? Man kann nicht einfach nach Schema F vorgehen. Therapeuten müssen sich zuerst auf den anderen einstellen und ein therapeutisches Bündnis schmieden – ein Vertrauensbündnis. Das geht bei jedem anders. Es ist ein ständiges Sichherantasten.

„  
Die Wirkkraft der Beziehung resultiert aus dem Gefühl des Patienten, ernst genommen zu werden.“

**Braucht es dafür eine gewisse Lebenserfahrung?**

Die ist sicherlich ein Vorteil, aber keine Bedingung. Auch junge Menschen können sich sehr gut einfühlen. Wichtig ist, dass ihnen in dieser prägenden Lebensphase genau das vermittelt wird. Es muss vermittelt werden: Es ist nicht Technik, es ist Beziehung!

**Und das sollte dann ganz explizit am Anfang der Ausbildung stehen?**

Ja, denn viele werden Physiotherapeut, weil sie Freude am Kontakt mit Menschen haben, sie anderen helfen und menschnah arbeiten wollen – und was lernen sie? Fakten, Fakten, Fakten. Und wo ist der Mensch, fragen sie sich dann. Deswegen müssen Lehrkräfte ganz am Anfang verdeutlichen: Ihr handelt nicht an Menschen und ihr wollt nicht Menschen manipulieren, sondern ihr wollt mit Menschen etwas für den anderen Gutes erreichen. Und das geht nur gemeinsam.

**Die Schüler sind meiner Erfahrung nach anfangs hoch motiviert.**

Ja, und sie haben einen Machbarkeitswahn. Sie sind beseelt von der Vorstellung, ich brauch da nur was zu machen und schon kann ich es richten. Da muss man ihnen durchaus ein Stück Demut beibringen.

**Es gibt unterschiedliche Begriffe, die Therapeuten verwenden können, um ihr Gegenüber in der Physiotherapiepraxis zu beschreiben. Sie spre-**

## Die Kunst

der Physiotherapie besteht  
in der gekonnten  
Berührung, nicht in  
der Berührung per se.

Abb.: wavebreakmedia/shutterstock.com (Symbolbild)

Elektronischer Sonderdruck zur persönlichen Verwendung

**chen meist vom „Patienten“ oder vom „Menschen, der krank ist“. Es gibt unter Physiotherapeuten auch die Begriffe „Klient“ und „Kunde“. Wie sehen Sie die Verwendung dieser Begriffe?**

Begriffe sind extrem wichtig, weil sie eine Grundeinstellung vermitteln. Wenn Therapeuten den Begriff des Kunden nehmen, ist das irreführend. Denn die Physiotherapie kann es nicht mit Kunden zu tun haben. Der Kunde ist derjenige, der sich auf dem Markt frei etwas zum Konsumieren aussucht. Der Kunde ist in einer Situation der Souveränität, in der er frei entscheiden kann, ob er und was er kauft. Die Physiotherapie aber agiert dort, wo diese Situation selten gegeben ist.

Erstens ist der vermeintliche Kunde ab dem Moment, da er Physiotherapie braucht, nicht in der souveränen Lage zu entscheiden, will ich das oder nicht. Kauf ich das oder nicht? Er ist darauf angewiesen und braucht die Hilfe des Therapeuten. Er kann sich natürlich auch dagegen entscheiden, aber das wäre unvernünftig. Insofern ist er in einer Situation der Angewiesenheit. Zweitens ist er kein Kunde, weil er gar nicht sagen kann: Was kauf ich ein? Das ergibt sich erst aus dem Kontakt mit dem Therapeuten. Erst muss er sich auf den

Physiotherapeuten einlassen, um dann zu wissen, was ihm hilft. Und schließlich ist er kein Kunde, weil er sich in einer Situation der Schwäche befindet, in der er einen Helfer braucht und nicht einen Dienstleistungsanbieter. Physiotherapie funktioniert nun mal nicht durch Aktionen, die man kaufen kann, sondern durch Motivationen. Und Motivation kann man sich nicht kaufen. Insofern ist die

Grundlage für die Physiotherapie etwas, was man nicht kaufen kann. Nämlich authentisches Interesse am Wohlergehen des anderen.

”

**Wenn Therapeuten den Begriff des Kunden nehmen, ist das irreführend.**

**Manche sagen, der Begriff „Patient“ würde eine asymmetrische Beziehung implizieren und daher stigmatisieren.**

**Die Ergotherapeuten sprechen unter anderem deswegen nur noch von Klienten. Ist das sinnvoll?**

Die Asymmetrie besteht allein darin, dass der Patient Hilfe braucht und der Therapeut diese Hilfe nicht braucht. Aus dieser situativen Asymmetrie resultiert nicht eine personale Asymmetrie. Deswegen ist mit dem Begriff des Patienten nicht gleichzeitig verbunden, dass ich gönnerhaft herablassend als Experte dem Unwissenden etwas anbiete. Sondern dem Patienten gerecht zu werden, bedeutet,

ihm immer auf Augenhöhe begegnen zu wollen. Auch demjenigen der auf der Intensivstation liegt. Insofern ist es ein Missverständnis und eine Verwechslung der Begriffe, wenn man sagt, der Patient ist automatisch in der passiven Lage. Er ist nicht passiv. Er ist angewiesen! Darin liegt die einzige Asymmetrie. Insofern kann man vom Patienten sprechen und zugleich ein egalitäres Verhältnis voraussetzen.

**Wir müssen den Begriff also nicht problematisieren.**

Auf keinen Fall! Und ich finde auch, dass wir einen Fehler machen, wenn wir jetzt nicht mehr von Krankenkassen sprechen sollen, sondern von Gesundheitskassen. Das ist eine Beschönigung und eine Ignorierung der Not. Medizin ist dort aufgerufen, wo Not am Mann ist, und primär nicht dort, wo man sich Vergleichsangebote holt. Es ist eine Fehlentwicklung, dass sie zu einem „Gesundheitsmarkt“ geworden ist, obwohl sie eine soziale Errungenschaft ist, die darin besteht, dass sie eine Antwort zu suchen hat auf die Bedürfnisse des Bedürftigen.

**In Ihrem Buch „Den kranken Menschen verstehen“ geht es um die Haltung, die der Patient erwerben soll gegenüber seinem Kranksein. Können Sie illustrieren, welche Haltungen im Patient-Sein wichtig sind?** Jede Krankheit ist der Beginn einer Verwandlung des Menschen. Durch das Krankwerden verändert sich alles, und der Mensch macht sich auf den Weg zu einer Metamorphose. Ohne dass er es merkt. Am Anfang dieses Weges steht der Wunsch, unbedingt zurückzu-

gehen. Und das therapeutische Bündnis besteht darin, den Blick des Patienten nach hinten Zug um Zug zu verändern und ihm zu ermöglichen, immer mehr nach vorne zu schauen. Insofern gilt es die Zukunft nicht abzugleichen mit der Vergangenheit, sondern zu erkennen, dass man durch das Krankwerden eine Aufgabe erhalten hat. Nämlich die Aufgabe, das Leben neu zu justieren, neue Perspektiven zu eröffnen und neue Werte zu finden für das Leben, das bevorsteht. Insofern ist die Krankheit nicht nur ein Abbruch der Vergangenheit, sondern kann eben ein Durchbruch zu einem neuen Leben sein. Das ist es, was der Patient lernen muss. Wenn er das nicht lernen kann, dann fixiert er sich, wird immer unglücklicher, und alle anderen sind dran schuld.

**Das ist eine riesige Aufgabe. Welche Haltung brauchen wir Therapeuten dafür?**

Eine der grundlegenden Tugenden der Physiotherapie ist die Geduld. Ohne diese wird die Physiotherapie nicht funktionieren. Therapeuten müssen sehr behutsam vorgehen. Behutsam, nicht nur im Sinne von „nicht wehtun“, sondern behutsam in der Fähigkeit, dem anderen Zeit zu geben, sich in dieser neuen Situation einzufinden. Ihn nicht zu überfordern, nicht sofort alles abzufordern. Man braucht Geduld im Sinne des Respektes vor der Zeit und im Sinne dessen, dass es sich lohnt, auch zuzuwarten. Geduld aber auch dergestalt, dass man Zeit braucht, um Beziehungen entfalten zu können. Geduld heißt zudem, dem anderen zu signalisieren, es wird mir nicht zu viel, wir haben Zeit, ich bleibe dabei. Der geduldige



Abb.: Silke Wernet [rerif]

„  
**Der Patient muss lernen, dass Krankheit ein Durchbruch zu einem neuen Leben sein kann.**

Mensch ist unglaublich wirksam. Weil er dem anderen Ruhe vermittelt. Der Ungeduldige bricht ab. Der Geduldige signalisiert, ich steh dir bei, wir machen weiter, auch wenn es langsam geht. Und das ist heilsam. Insofern finde ich für die Physiotherapie diese Grundhaltung des Geduld-haben-Wollens eine Erfolgsbedingung.

**Eine schwierige Aufgabe, wenn der Zwanzigminutentakt einem im Nacken sitzt.**

Genau deswegen müssen Therapeuten reklamieren, dass sie Zeit brauchen, um diese Beziehung zu ermöglichen, und es muss anerkannt werden, dass bestimmte Dinge ihre eigene Zeit haben. Man muss Respekt haben vor der Eigenzeit der Dinge. Wenn man meint, man könne beschleunigen, dann wird man hastig. Die Hast aber ist ein ständig unterbrechendes Agieren. Nur mit der Geduld bleibt es geschmeidig. Die Geduld ist der Königsweg für die Physiotherapie.

**Wir Therapeuten möchten aber schon gerne agieren, um etwas zu erreichen. Einfach nur zuwarten und die Zeit machen lassen ist eine schwere Aufgabe für uns.**

Ich glaube, es ist wichtig, die Geduld nicht misszuverstehen. Geduld zu haben bedeutet nicht, sich immer mehr Zeit zu nehmen oder alles langsamer zu machen. Geduld heißt, dass ich mir darüber im Klaren bin, dass ich die Dinge nicht forcieren kann. Dass ich mich nicht verleiten lassen darf, schneller zu sein, nur um des schnellen Seins willen. Ich kann natürlich schneller sein, wenn die Sache es erlaubt.

Das Primat des Geduldigen ist die Sorgfalt und das Gerechwerden-Wollen, nicht die Schnelligkeit. Insofern ist der geduldige Mensch nicht derjenige, der einfach länger wartet, sondern derjenige, der anders wartet. Er wartet nicht mit der Einstellung: Ach, jetzt muss ich auch noch warten. Sondern er wartet mit der Überzeugung: Hier ist es wichtig, zu warten. Der Ungeduldige fragt sich: Warum nur warten? Und mit dem „Warum nur?“ forciert er und wird dadurch unproduktiv. Die größte Gefahr ist dabei die Annahme des Patienten, dass er schnell wieder funktionsfähig ist. Denn dadurch schlittert der Therapeut in einen Erfolgsdruck hinein. Und auf diese Weise wird man ungeduldig, und damit vereitelt man den möglichen Erfolg.

**Wäre also das Hauptgegenmittel gegen den Erfolgsdruck, klarzustellen: „Das dauert“?**

Physiotherapeuten müssen deutlich machen, dass es sinnlos ist, etwas schnell herzustellen, was dann genauso schnell wieder zunichte gemacht wird. Therapeuten sollten verdeutlichen: „Wenn Sie Physiotherapie wollen, dann geht es nur in kleinen Schritten.“

**Wie schätzen Sie die Kraft und Bedeutung der Berührung ein?**

Sie ist ein sehr wichtiges, identitätsstiftendes Moment. Physiotherapie verwirklicht sich über die Berührung, aber sie ist sehr vielschichtig. Sie kann Angst auslösen, übergreifend oder heilsam sein. Deswegen besteht die Kunst der Physiotherapie in der gekonnten Berührung, nicht in der Berührung per se. Das Heilsame an der Berührung besteht darin, dass wenn sie glückt, sie Halt geben kann. Die Berührung kann eine personale Verbindung herstellen. Aber das macht sie nicht automatisch. Und die Kunst der Physiotherapie ist es auch, in dem Nahekommen durch Berührung gleichsam Distanz zu wahren.

**Berührung gilt für viele Therapeuten als besonders wichtiger Wirkfaktor.**

Ja, das ist sie auch. Manchmal sagt die Berührung mehr als tausend Worte. Und sie kann eine Gemeinschaft herstellen, etwas Tragendes haben und dem anderen Sicherheit geben.

**Vielen jüngeren Therapeuten fällt gerade zu Beginn der Berufslaufbahn eine Abgrenzung zu den Patienten schwer.**

Das ist mit ein Grund, warum ich nicht gerne von Empathie spreche. Denn es geht nicht darum, zusammen mit dem anderen in einen gemeinsamen Flow einzumünden, sondern professionell vorzugehen. Das heißt, ich muss zwar verstehen, wie es dem anderen geht, und das auch nachempfinden können, darf mich aber nicht mitreißen lassen. Als Professioneller muss ich immer über den Dingen stehen. Ich muss immer weiter sehen können, als der andere in seiner Situation vielleicht fähig ist. Dass eigentlich Profes-



**Gewinnen**

## Werte für die Medizin

In seinem lesenswerten Buch „Werte für die Medizin – Warum die Heilberufe ihre eigene Identität verteidigen müssen“ schreibt Prof. Giovanni Maio über die Werte, die für viele der Motor waren, sich für einen Heilberuf zu entscheiden. Der Kösel Verlag sponsert drei Exemplare im Wert von je 22 Euro. Mitmachen können Sie bis zum 10.5.2019 unter [www.thieme.de/physiopraxis](http://www.thieme.de/physiopraxis) > „Gewinnspiel“. Stichwort: „Maio“.



sionelle in der Physiotherapie besteht darin, zwar mitzufühlen, aber zugleich Distanz zu wahren vor dem Gefühl des anderen. Sie nennen es Abgrenzung, ich würde eher sagen, Souveränität. Jaspers hat es schön formuliert, indem er gesagt hat: „Mit Tränen in den Augen kann man nicht gut operieren.“ Professionell ist ein Physiotherapeut, wenn er jeden behandeln kann. Sympathie und Antipathie dürfen keine Rolle spielen.

**Sie haben hierzu mal geäußert, dass es nicht optimal ist, Angehörige zu behandeln, weil man unter Umständen nicht souverän bleiben kann.** So ist es. Ein Professioneller muss souverän bleiben können. Das heißt, er darf sich nicht zu sehr emotional verstrickt haben. Ab dem



**Nicht die Aktion ist die Leistung der Physiotherapeuten, sondern die Interaktion.**

Moment, wo der Therapeut über seine Probleme und Gefühle spricht, hört er auf, Therapeut zu sein.

**Das ist eine große Herausforderung.**

Ja, aber der Heilberuf hat die zentrale Aufgabe, seiner Zielsetzung des Helfen-Wollens treu zu bleiben. Der Professionelle macht nur das, was wirklich sinnvoll ist. Alles andere muss er ablehnen. Nur so kann er der Sache treu bleiben. Deswegen muss ein Physiotherapeut unkorruptierbar sein. Unkorruptierbar durch Geld und Sachgeschenke und auch durch unrealistische Bitten des Patienten.

**Es spielen aber doch immer Emotionen mit rein.**

Ja, und die darf man auch nicht einfach wegpräparieren. Sie sind wichtig, müssen aber kanalisiert werden. Therapeuten müssen die Emotionen für die Therapie nutzen, dürfen sich ihnen aber nicht ausliefern. Früher dachte man, man darf keine Emotionen haben. Das finde ich nicht richtig. Man darf sie schon haben, aber man muss über ihnen stehen können.

Das Gespräch führte Themenscout Martin Huber.